

Referat fra fokusgruppeinterview vedr. evaluering af aktive tilbud i jobcentret

19.december 2016 kl.10.00

Fokusgruppeinterview 1

1) Oplevede du i forbindelse med opstart, at der var et klart mål med tilbuddet?

- Ja, klart mål, fik det forklaret, udleveret pjece med mødetid og –sted.
- Fik også pjece, mindes ikke at det fremgik klart hvad målet med kurset var, kan ikke rigtigt huske det, standardkursus. Indholdet står ikke klart.
- Har prøvet det før, blev ledig igen og spurgte om jeg måtte deltage igen, tilbud kendt og målet klart.
- Forstår ikke rigtigt spørgsmålet.
- Forstår ikke rigtigt hvad der menes.

2) Fik du noget ud af at være i tilbuddet?

- Supplerende havde jeg nok håbet på at jeg ville være lidt tættere på at få en praktikplads eller et job. Fik ikke job ud af kurset, men fik hjælp til at lave bedre CV og at man skal svare på jobopslaget. Fik artikler med hjem til inspiration.
- Egentlig synes jeg at jeg fik mest ud af at være sammen med de øvrige kursister. Positivt. Godt at ens CV går rundt i kredsen hvor man fik kommentarer. Savner lidt at underviseren med sine professionelle øjne gav feedback. Fint at stillingsannoncer blev læst op og vi fik
- Det samme. Underviser er dygtig. Da kurset i forhold til tidl. er forkortet er det svært
- God balance mellem oplæg og eget arbejde.
- Stor forskel mellem kursister, hvor underviser tog udgangspunkt i den enkelte.
- Meget godt kursus, lærte Jobnet, fik mod på at åbne døre hos arbejdsgiver. Har været 7 år i DK, prøvet flere praktikker. Kender godt at man skal på kursus, så jeg håber at kunne få et arbejde. Er mere tryk nu, det går nok.
- For mig er det meget svært at skrive en god ansøgning. Jeg har ikke lært nok endnu. Har lært at lave CV, men det er ikke nok. Nu går jeg på kursus og jeg mangler nu arbejde.
- Rigtigt fint at der var dage imellem kursusdage, hvor man selv kan arbejde med det.

3) Oplever du at målet med tilbuddet er blevet opfyldt

- Hvis målet var at man skulle have et job, så blev det ikke opfyldt. Men da jeg ikke har fået job endnu er det svært at vurdere. Har sendt mit CV og ansøgning til a-kassen, som synes det er godt. Så på den måde er målet vel opfyldt.
- Generelt synes jeg målene er opfyldt. Men efter at man har lavet sit CV og ansøgning kunne det være godt hvis der var en der kiggede det igennem.
- Underviser har tilbudt at man kan sende det til hende.
- Jeg har nået de ting jeg gerne ville nå i tilbuddet. Er blevet bedre klædt på.
- Det kunne være dejligt hvis man også fik et job.

- Jeg synes det er meget svært at få et arbejde. Hjemme i Afrika arbejdede jeg i butik. Kan skrive og læse lidt dansk. Først kursus og så arbejde.
- Jeg forstår ikke rigtigt.

4) Har det efterfølgende givet mening at deltage i tilbuddet

- Jeg synes jo selv at jeg havde et flot Cv da jeg startede. Har været gennem et konsulentforløb da jeg afsluttede mit arbejde, men nu kan jeg se at det var alt for langt.
- Generelt positivt, det jeg oplevede på kurset.
- Har også nået det jeg gerne vil opnå, har fået et nyt syn på mit CV og min ansøgning.
- Tænker tilbage på kurset og håber nu bare på at få et arbejde. Ønsker ikke at gå hjemme. Kender mange afrikanere, der synes jeg er dum når jeg deltager gratis i praktik, men jeg får venner og håber at få job. Det er også godt for min krop, det er skidt bare at gå hjemme. Jeg vil gerne gå på kursus og lære noget.
- Det har været godt. Har lært noget om CV og ansøgning.

Er der noget på falderebet:

- En form for opfølgning vil være godt. Så man ikke bare afslutter. Fx en måned senere, hvor man kan få feedback på det man arbejder med i sin jobsøgning.
- Godt at I laver denne evaluering og følger op på de kurser I laver.
- Synes underviser er dygtig, inspirerende og dygtig. Fik lyst til at skrive 10 ansøgninger. Hun er interesseret i folk.

Spg. 1

Oplevede du i forbindelse med opstart, at der var et klart mål med tilbuddet?

En har ikke været i tilbud for nyligt og kan ikke huske, hvad vedkommende fik at vide. Men han mener ikke at han fik at vide hvad målet med tilbuddet var. Borgeren har selv fundet tilbuddene. Borger har snakket med rådgiveren om andre ting end hvad formålet med tilbuddet er. Dog kan borger også huske, at de plejer at snakke om at målet er at vende tilbage til arbejdsmarkedet.

En anden borger fortæller at der var et klart mål om at borgeren skulle ud i fleksjob.

En borger har været på en del kurser. Borgeren vidste at målet med kurset var at komme i arbejde.

En borger har haft mange kurser og været i mange praktikker. Borgeren håber, at praktikkerne til sidst giver pote, så han får et job. Han ved at målet er at komme i job. Han er glad for kurset. Han mangler information om Danmark, danskere og det danske arbejdsmarked – hvordan man gebærder sig på en dansk arbejdsplads. Dette vidste han, var målet med praktikkerne – udover at komme i arbejde.

En borger ved at målet med et tilbud er at komme i gang igen. Men der gik et helt år, før der kom en tilbud til borgeren, hvilket han synes er lang tid. Efter han fik en ny sagsbehandler, er der kommet mere skred i sagen.

En borger fortæller at hans mål var at finde en nye branche at arbejde indenfor. Han har fået nyt knæ og blev sygemeldt. Denne borger fortæller også, at der går for lang tid, før der iværksættes noget. Der var et klart mål for tilbuddet – det lavede de i fællesskab. I dette tilfælde var det egentlig mest borgeren selv der har skabt fremdrift i sagen.

For den sidste borger var der også et klart mål – vedkommende skulle lære at lave CV'er og ansøgninger.

Spørgsmål 2

Fik du noget ud af at være i tilbuddet?

Borgerens helbredssituation og behandling fylder meget for vedkommende. Han mangler derfor lidt mere tid. Han er ikke klar til at være i tilbud endnu.

Den næste borger opnåede målet – at få et fleksjob. Vedkommende er derfor meget tilfreds. Men borgeren har lavet benarbejdet selv – fundet arbejdet selv. Hun har fået det ud af det, at hun kan bruges til noget andet, end det hun kunne før.

Den næste borger har ikke fået noget ud af at være i tilbuddet. Han har svært ved at forstå, hvad der bliver sagt, fordi han ikke forstår alt på dansk – derfor har han ikke fået så meget ud af tilbuddet. Men han fik heller ikke et job ud af tilbuddet, hvorfor han også oplever, at han ikke har fået noget ud af det.

Den næste borger oplever at det var godt for ham at være i tilbuddet. Han har lært meget om arbejdsmarkedet i Danmark gennem tilbuddet.

En borger har også fået noget ud af tilbuddet, for han lærte herigennem hvad han kan klare og hvad han ikke kan – og hvornår han skal sige fra. ”Det har været alletiders”.

En borger oplever at han har fået mulighed for at prøve nogle andre ting og det har været rigtig godt. Han har fået en masse gode idéer og indgangsvinkler til andre områder han kan arbejde med. Men han føler at han er i et ingenmandsland. Han stoppede i kurset. Og herefter var der CV-hjælp, men det tog ingen ting. Herefter er der 3 uger indtil næste samtale med rådgiver. Han har brug for en hurtigere hjælp. Han oplever, at rådgiver mv. ikke er så idérige – de kommer ikke med idéer. Han mangler få timer for at få fuld hjælp. Han synes at det er mærkeligt at man ikke hjælper ham hurtigere med at finde arbejde. Han er sygemeldt og mangler kun 8 dages arbejde.

Den sidste borger fik lavet noget bedre materiale – et bedre CV og ansøgninger.

Spørgsmål 3

Oplever du at målet med tilbuddet er opfyldt?

Første borger snakker med rådgiver om, at målet er at blive rask og få et arbejde efter. Her er han ikke nået hen til endnu.

Næste borger oplever at målet blev opfyldt, da vedkommende fik et fleksjob efterfølgende.

En borger fortæller at seks brancher ikke er nok – han ønsker mange flere brancher og muligheder. Han ville gerne arbejde på fabrik, men den mulighed var der ikke i branchepakkekonceptet.

Den næste borger oplever at have fået det ud af tilbuddet han skulle.

Den næste oplever at der ikke er blevet snakket ordentligt sammen med akassen og jobcentret. Han har ikke fået de sidste timer. Der skulle have været en mere glidende overgang, Jobcentrets mål var raskmelding og det har han nået nu – men han oplever ikke at hans eget mål er opfyldt. Der mangler kommunikation. Han havde også en dårlig oplevelse i forbindelse med mødet i dag.

Den sidste oplever også at målet var opfyldt.

Spørgsmål 4

Har det efterfølgende givet mening for dig at være i tilbuddet?

Det giver fint mening, men man skal ikke gå så længe derhjemme uden at være i gang. Når man er raskmeldt, står man i ingenmandsland. Der skal være en glidende overgang.

En anden borger er uenig i, at det tager for lang tid – borgeren har selv taget initiativ til at få tingene i skub.

Tilbuddet har været ganske fint og har givet borgeren en masse kundskaber. Han har fået rigtig meget ud af det, men han er utilfreds med arbejdsgangen efter kurset.

To borgere har efterfølgende ikke oplevet at det har givet mening at have været i tilbuddet. Den ene oplever at de har svært ved at forstå dansk og de mangler uddannelse. Alle i Danmark har uddannelser – det har de ikke (borgeren har udenlandsk baggrund). Derfor står de svært i forhold til at finde et arbejde.

Borger oplever at det har givet mening at være i tilbuddet – han har lært at han skal gøre mere ud af CV'et, når han skal søge jobs.

Generelt

Der var en udlænding på CV-kurset, som ikke forstod det danske, fordi det gik rigtigt hurtigt.

De oplever stor medindflydelse i forhold til hvilke tilbud de kommer i. Hvis man er selvkørende, kommer man længere i dette system.

En anden borger er også enig. Han ved selv hvad han har brug for i hans liv – her har han måttet bestemme meget selv.

En tredje borger oplever det samme. Det er vigtigt at man tager ansvar selv. Og det får man lov til i Jobcenter Varde. Samme borger fortæller at hun oplever det har været et utroligt positivt system at komme igennem. Hun har været igennem mange rådgivere og ikke en eneste har mødt hende med modstand.

En anden borger fortæller det samme – at alle medarbejdere har været rigtig gode i mødet med borgeren. Han mangler blot kommunikationen på tværs af afdelinger. Og efterspørger større effektivitet.

Sprogproblemer gør meget i forhold til hvordan man kommer igennem systemet. Og de psykisk svage har også rigtigt svært ved at komme igennem systemet, for man kan ikke ordentligt sætte fingeren på hvad problemet er. De selvkørende borgere har det klart nemmest i systemet. De udsatte borgere har sværere ved at komme igennem systemet og ende positivt på den anden side.